



EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Núcleo de Relacionamento com Clientes 2

Rua Líbero Badaró, 425, - Bairro Centro - São Paulo/SP - CEP 01009-905

Telefone:

PROCESSO 7010.2024/0004617-5

Proposta Comercial PRODAM/DRM/GRC-2/NRC2 Nº 583

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INFRAESTRUTURA

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

Secretaria Municipal de Inovação e
Tecnologia - SMIT

PC-SMIT-240402-53

Versão 1.0

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO

2. OBJETO DA PROPOSTA

2.1 ESCOPO DA PROPOSTA

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

3.2 REDES E CONECTIVIDADE

3.2.1 Disponibilização de Certificado Digital – Servidor SSL

3.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

3.3.1 Gestão da Instalação/Upgrade da Solução de Acesso à Rede Corporativa PMSP

3.3.2 Gerenciamento De Comunicação De Dados (Solução: Acessos e Gestão)

3.3.3 Gerenciamento de Comunicação de Dados (Solução: Acessos e Gestão)

3.3.4 Conexão Internet - Com Redundância De Operadoras

3.3.5 Wifi Gerenciado

3.4 DATA CENTER

3.4.1 Hospedagem de Aplicação

3.4.2 Plataforma de Banco de Dados

3.4.3 Colocation

3.4.4 Plataforma de Business Intelligence (BI)

3.4.5 Armazenamento de Dados

3.4.6 Central de Serviços

3.5 PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO E PRODUTIVIDADE

3.5.1 Standard

3.5.2 Executive E1

3.5.3 Executive E3

3.5.4 Executive PREMIUM ME5

3.5.5 Disponibilização De Servidor Domain Controller (AD)

3.5.6 Gerenciamento de Acesso a Rede Corporativa

3.5.7 Monitoramento de Sistemas

3.5.8 Dashboards de Monitoramento

3.5.9 SERVIÇOS EM NUVEM

4.5.9.1 . Hospedagem de Aplicação (Ambiente vCloud Suite)

3.5.10 Unidade de Serviços em Nuvem (USN)

3.5.11 Gerenciamento do Consumo de Nuvem (GCN)

3.5.12 Consultoria Técnica

4. PRAZO DE EXECUÇÃO

5. DIMENSIONAMENTO E PREÇO DOS SERVIÇOS

6.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

6.2 REDES E CONECTIVIDADES

6.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO.

6.4 DATA CENTER

6.5 TRIBUTOS

6. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO (ESTIMATIVA)

7. PAGAMENTO

8.1 FORMA DE MEDIÇÃO

8.2 FATURAMENTO

8.3 PAGAMENTO

8. CONDIÇÕES DA CONTRATAÇÃO

9.1 REAJUSTE DOS PREÇOS

9.2 LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

9.3 PROPRIEDADE DOS SISTEMAS E/OU PROGRAMAS

9.4 ATUALIZAÇÃO DOS SISTEMAS

9. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

10. VALIDADE DA PROPOSTA

1. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é constituir uma proposta técnica comercial formalizando o entendimento dos papéis e responsabilidades entre **Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT** e a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (PRODAM) para a Prestação de Serviços de **Sustentação e Melhorias de TIC**.

2. OBJETO DA PROPOSTA

Esta proposta tem como objeto a Prestação de Serviços de **SUSTENTAÇÃO E MELHORIAS DE TIC** para o suporte dos negócios para a **Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia – SMIT**.

2.1 Escopo da Proposta

O Escopo da Proposta é manter em funcionamento no período de validade do contrato os serviços de SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, REDES E CONECTIVIDADE, SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO, DATA CENTER para os sistemas a seguir para continuidade da Prestação de Serviços de Sistemas de Informação e Infraestrutura, conforme abaixo:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
IT0101	ATENDIMENTO E SUPORTE
SJ2235	PORTAL GOVERNANÇA CMTIC
SG0721	SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO
SO0906	SISTEMA DE CONVENIO TELECENTRO
SO0902	SES - ANÁLISE DE NEGÓCIO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
IT0105	SISTEMA DE GOVERNANÇA – F.A.T.I.M.A.
IT0111	AGENDAMENTO SMIT
SJ2248	NOVO 156 - CRM
ST1810	INFOTRANS
SJ2209	SUSTENTAÇÃO À CENTRAL 156
SU0106	GESTÃO DE CONVÊNIOS (SO0906)
	MANUTENÇÃO DE NOVOS SISTEMAS (DESENVOLVIDOS)
	EMPREENDA FACIL
IT0113	APP - ALERTA DA MULHER
	OUTROS NOVOS PROJETOS

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- Fornecimento de consultoria técnica com diversos níveis de especialização, de acordo com as necessidades de negócio da **SMIT**;

Analista de Sistemas e Programador, **com experiência nos atuais sistemas da SMIT** especialista em Baixa Plataforma, com conhecimentos em SQL Server, Geoprocessamento e Business Intelligence, .Net e Oracle. **OBS.:** Esta relação poderá ser alterada em decorrência da disponibilização de novos e/ou desativação de sistemas.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO			
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA/HOMEM	1.500
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA/HOMEM	2.400
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA/HOMEM	480
10.050.00002.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - MELHORIAS	HORA/HOMEM	1.500
10.050.00055.00	CONSULTORIA TÉCNICA - PROJETOS DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	HORA/HOMEM	50

3.2 REDES E CONECTIVIDADE

- Disponibilidade de Consultoria, Desenvolvimento e Suporte com especialidade na Estrutura de padronização e normas da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo;
- Reuniões para levantamento de premissas e escopo de projetos;
- Gerenciamento de empresas terceiras na implantação de infraestrutura de rede;
- Acompanhamento de Obras;
- Análise de documentações, aferições e aceites de projetos de rede;
- Suporte a Rede interna do cliente;
-

A Equipe de Infra de Rede da PRODAM fornece o suporte à equipe de infra local do cliente nos seguintes problemas:

- ü Infraestrutura da rede cabeada;
- ü Topologia lógica da rede;
- ü Configuração de ativos de rede.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES			

11.051.00012.00	CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE	HORA/HOMEM	100
-----------------	--	------------	-----

3.2.1 Disponibilização de Certificado Digital – Servidor SSL

- Permite que aplicativos Web possam trocar informações em total segurança, protegendo a integridade e a veracidade do conteúdo que trafega na Internet.
- O certificado SSL garante que as informações trafegadas sejam criptografadas. Este certificado garante a legitimidade do subdomínio acessado (***.prefeitura.sp.gov.br).
- O fornecimento deste serviço inclui:
 - ü A geração da CSR;
 - ü Todos os processos de aquisição, instalação, atualização das cadeias nos servidores **EM OPERAÇÃO NA PRODAM**;
 - ü Suporte técnico e gestão do ciclo de vida do certificado.
- **CERTIFICADOS PREVISTOS**

URL
www.sigrc.prefeitura.sp.gov.br
sp156.prefeitura.sp.gov.br
sigrc.prefeitura.sp.gov.br
www.sp156.prefeitura.sp.gov.br
appmulherws.prefeitura.sp.gov.br

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES			
11.027.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - SERVIDOR SSL	VALIDO POR 12 MESES	5

3.3 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

3.3.1 Gestão da Instalação/Upgrade da Solução de Acesso à Rede Corporativa PMSP

· Suporte e Gestão de Instalações/Alterações de links e Gerenciamento dos fornecedores;

Integração física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall CORE MPLS).

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C1. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (GESTÃO DE INSTALAÇÃO)			
12.029.00097.00	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 A 155000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	4

3.3.2 Gerenciamento De Comunicação De Dados (Solução: Acessos e Gestão)

- **Gerenciamento de Solução de Acesso a Rede Corporativa PMSP (Para contratações de 1 a 500 acessos por cliente)**
 - ü Infraestrutura Física do Link MPLS;
 - ü Monitoramento, Suporte, Gestão de Alterações de links e de Faturamento e Gerenciamento dos fornecedores;
 - ü Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall

CORE MPLS).

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)			
12.029.00080.00	GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	GERENCIAMENTO/ ACESSO/MÊS	15

3.3.3 Gerenciamento de Comunicação de Dados (Solução: Acessos e Gestão)

- Infraestrutura Física do Link MPLS Monitoramento, Suporte, Gestão de Alterações de links e de Faturamento e Gerenciamento dos fornecedores;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall CORE MPLS);
- Será realizada uma migração de link com alteração de velocidade, conforme tabela abaixo. Os valores mensais serão cobrados pró-rata para os que estiverem ativos.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)			
12.029.00021.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO/MÊS	1
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO/MÊS	5

3.3.4 Conexão Internet - Com Redundância De Operadoras

- **Conexão Internet Com 100% de Banda Garantida para Download e Upload - Com Redundância de Operadoras**
 - Aplicação de Política de Conteúdo da Prefeitura de São Paulo;
 - Monitoramento e Gerenciamento;
 - Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewalls, Filtro de Conteúdo, Antivírus Gateway, AntiSpam, QoS e Relatórios de Uso);
 - Utilização dos recursos existentes na Infraestrutura Corporativa.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS			
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps/MÊS	45
12.030.00002.00	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps/MÊS	20

3.3.5 Wifi Gerenciado

- **Gerenciamento de Ponto de Acesso Wireless – Público e Corporativo**

- Monitoramento e Gerenciamento;
- Integração Física e Lógica à Padronização e Segurança da Rede Lógica da Prefeitura de São Paulo (Firewall / Filtro de Conteúdo / Autenticação);
- Utilização dos recursos existentes na Infraestrutura Corporativa;

• CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO			
C3. WIFI GERENCIADO			
12.055.00004.00	GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP/MÊS	8
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP/MÊS	25

3.4 DATA CENTER

3.4.1 Hospedagem de Aplicação

- Hospedagem de aplicação em ambiente virtualizado com alta disponibilidade e redundância em 2 sites NO BRASIL. Licenciamento de software Windows/Linux incluídas. Camada de gerenciamento do servidor composto pelos seguintes serviços:
 - Suporte a versões COMPATÍVEIS COM AS APLICAÇÕES EM USO PELO SOLICITANTE.
 - Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas pelas aplicações em uso do solicitante.
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos servidores incluindo sistema operacional, gerenciadores de aplicação e nas ferramentas de virtualização;
 - Realização de backup do servidor e do código de aplicação, independentemente do volume;
 - Atualização, pela equipe de desenvolvimento, de versão da aplicação por meio de processo automatizado utilizando software específico (TFS);
 - Monitoramento do servidor e resolução de incidentes em primeiro nível pelo NOC;
 - Análise e resolução de problemas de segundo nível pelo por analistas especialistas em sistema operacional e gerenciadores de aplicação;
 - Suporte técnico especializado de terceiro nível com o fabricante;
 - Camada de segurança e proteção do servidor com software antivírus, firewall com controle de comunicação e sistemas de detecção de intrusão com prevenção (IPS);
 - Opções de Máquina Virtual (Servidores):

SISTEMA OPERACIONAL	TIPO	vCPU (vCPU)	MEMÓRIA RAM (GB)	DISCO (GB)
Windows 2012/2016	A	1	2	60
	B	2	4	
	C	4	8	
	D	8	8	
	E	12	16	
Linux	A	1	2	30
	B	2	4	
	C	4	8	
	D	8	8	
	E	12	16	

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E - DATA CENTER			

E1. SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM			
E1.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO			
14.049.00037.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	1
14.049.00038.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	5
14.049.00039.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	9
14.049.00040.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	2
14.049.00045.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	1
14.049.00047.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	5
14.049.00048.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	5
14.049.00049.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	1
14.049.00050.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	2
14.049.00055.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	2
14.049.00005.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE VRAM ADICIONAL	vRAM/MÊS	120

3.4.2 Plataforma de Banco de Dados

- Ambiente de Alta Disponibilidade com redundância local e réplica geográfica **NO BRASIL**, atendendo pelo **mesmo nome de servidor e banco** independente de sua localização;
- **Versões Compatíveis com as Aplicações Atuais da CLIENTE;**
- Backup efetuado **a cada 2 horas, SEM AFETAR** a aplicação;
- Validação do Modelo de Dados, seguindo as melhores práticas no mercado, realizada por profissionais experientes **com conhecimento dos Metadados da cidade de São Paulo;**
- Uso de Dicionário de Dados Corporativo utilizando ferramenta de Modelagem Corporativa;
- Análise de Desempenho, identificação e Correção de Gargalo em operações de banco de dados;
- Implementação de Auditoria para os dados mais sensíveis (LGPD);
- Subida de código automatizado;
- **Suporte de 3º Nível ao desenvolvimento, EM PORTUGUÊS** (suporte formulação da arquitetura de sistemas, confecção de queries complexas, etc.).
- Opções de *perfis* de banco de dados:

SERVIDOR	STORAGE (GB)
Perfil A	até 10
Perfil B	11 a 100
Perfil C	101 a 200
Perfil D	201 a 500
Perfil E	501 a 1.000
Perfil F	1.001 a 3.000
Perfil G	3.001 a 6.000
Perfil H	6.001 a 10.000
Perfil I	10.001 a 13.000
Perfil J	13.001 a 15.000

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E - DATA CENTER			
E1. SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM			
E1.2. PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS			

14.048.00008.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL D - Base de dados acima de 200GB até 500GB	PLATAFORMA/MÊS	1
14.046.00010.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - PERFIL B - Base de dados acima de 10GB até 100GB	PLATAFORMA/MÊS	1

3.4.3 Colocation

- Sistemas de climatização de precisão especializados;
- Sistemas de detecção e combate a incêndio;
- Infraestrutura própria com total controle dos recursos;
- Fornecimento de energia redundante e estabilizada;
- Atendimento no regime 24x7x365 de equipe operacional especializada;
- Acesso físico ao ambiente monitorado e controlado no regime 24x7x365 com padronização de segurança;
- Aderência às melhores práticas e **às políticas de segurança da Prefeitura da Cidade de São Paulo**;
- Monitoramento constante da eficiência energética.
- São reservadas 48 (quarenta e oito) horas anuais para paradas planejadas em função de melhorias no Datacenter Prodam.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E - DATA CENTER			
E1.3. COLOCATION GERENCIADO			
14.028.00005.00	COLOCATION	U/MÊS	2

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução.
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos do Cliente

3.4.4 Plataforma de Business Intelligence (BI)

Este serviço consiste em disponibilizar ao cliente uma nova metodologia de BI/Analytics através de uma solução ágil e amigável. Nosso parque tecnológico encontra-se na plataforma Microsoft.

Atividades

- Desenvolvimento personalizado de soluções de BI/Analytics através da Ferramenta Power BI.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E - DATA CENTER			
E1.5. PLATAFORMA DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)			
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL IT0101	SOLUÇÃO/MÊS	1
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL SG0721	SOLUÇÃO/MÊS	1

3.4.5 Armazenamento de Dados

• ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA – NAS

- ü Disponibilização de espaço em disco para armazenamento de arquivos para acesso de usuários via rede com alta disponibilidade, composta por duas camadas de disco, isto é, discos rápidos para acesso por aplicações e discos para armazenamento de arquivos de usuários;
- ü Camada de gerenciamento do NAS composta pelos seguintes serviços:
 - § Possibilidade de recuperação de versões anteriores dos arquivos (apenas para a camada de disco do tipo archiving);

- § Serviços de backup e restore;
- § Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas pelo fabricante;
- § Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos equipamentos;
- § Monitoramento do NAS e resolução de incidentes em segundo nível pelo NOC;
- § Análise e resolução de problemas de terceiro nível por analistas especialistas na tecnologia NAS;
- § Suporte técnico especializado com o fabricante;
- § Camada de segurança e proteção do NAS com software antivírus, firewall com controle de comunicação e sistemas de detecção de intrusão com prevenção (IPS);
- § Análise e acompanhamento da capacidade.

• **Armazenamento de Dados - Baixa Plataforma – SAN**

- ü Disponibilização de espaço em disco para armazenamento dedicado para servidores (SAN) com alta disponibilidade, composta por **3 camadas de disco**;
- ü Camada de gerenciamento do SAN composto pelos seguintes serviços:
 - § Serviços de backup e restore;
 - § Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas pelo fabricante;
 - § Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos equipamentos;
 - § Monitoramento, análise e resolução de problemas de terceiro nível por analistas especialistas na tecnologia SAN;
 - § Suporte técnico especializado com o fabricante;
 - § Análise e acompanhamento da capacidade

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E5. OUTROS SERVIÇOS			
E5.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS			
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB/MÊS	3.645
14.024.00005.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB/MÊS	3.200

3.4.6 Central de Serviços

- Ponto único de contato do cliente com a PRODAM, para esclarecimentos de dúvidas ou atendimento de incidentes e solicitações relacionadas com sistemas específicos.
 - ü Esclarecimento de dúvidas com relação ao sistema específico;
 - ü Suporte a sistemas específicos;
 - ü Registro e acompanhamento do chamado

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E5.5. CENTRAL DE SERVIÇOS			
14.026.00003.00	CENTRAL DE SERVIÇOS (LOTE DE 100 CHAMADOS) - ATENDIMENTO 16 X 5	LOTE DE CHAMADO/MÊS	3

3.5 PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO E PRODUTIVIDADE

Os serviços em nuvem referentes à plataforma de colaboração e produtividade correspondem a serviços ofertados por provedores terceiros e cuja infraestrutura não está hospedada nos Datacenters da Prodam. Nessa modalidade de Serviço em Nuvem, as atividades operação e manutenção desses ambientes fornecidos são da responsabilidade do provedor do serviço, ficando a cargo da Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia – DIT da Prodam apenas a

administração.

Condições de Comercialização

- a. Os produtos da linha Microsoft 365 estarão disponíveis para uso no prazo de 30 a 60 dias corridos após a sua contratação, dependendo da situação, devido ao prazo necessário para realizar a ativação junto ao Fornecedor.
- b. Após a contratação, a Contratante deverá indicar a quantidade de licenças que serão ativadas, bem como qual perfil será atribuído para cada usuário.
- c. As licenças, assim que ativadas, não poderão ser desativadas nem suspensas.
- d. Os elementos que compõe os serviços podem sofrer alterações pela fornecedora (Microsoft) sem aviso prévio, removendo ou adicionando novos elementos.

3.5.1 Standard

Serviço de correio eletrônico corporativo seguro e confiável, utilizado para comunicação entre órgãos da administração pública direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP).

Elementos que compõem o Serviço

- Caixa postal com limite de armazenamento de 50 GB
- Transmissão de mensagens eletrônicas (elaborar, enviar, encaminhar, responder, arquivar, copiar, ler ou imprimir);
- Calendário;
- Filtros anti-malware
- Assistente de ausência temporária;
- Redirecionamento de mensagens;
- Criação de regras para recepção, arquivamento ou deleção de mensagens;
- Lista de usuários cadastrados na rede corporativa PMSP;
- Aviso de consumo da caixa postal;
- Acesso via Webmail;
- Recuperação das mensagens apagadas dos últimos 30 dias;
- Ferramenta anti-spam para todas as mensagens recebidas;
- Acesso via Microsoft Outlook (nas versões compatíveis);
- Acesso via WEBMail;
- Acesso via dispositivos móveis (por meio do protocolo ActiveSync);
- Backup das informações com retenção de 30 dias;
- Verificação de Logs de mensagens.

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução

Requisitos mínimos para a configuração do Serviço

- Quantidade necessária de Caixas;
- Acesso à rede PRODAM para usuários da PMSP ou acesso à Internet;
- Software cliente para acesso ao correio, conforme dispositivo utilizado, devidamente licenciado e instalado.

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano. São reservadas 16 (dezesesseis) horas por ano de disponibilidade de parada planejada, para manutenção.

3.5.2 Executive E1

Serviço de software colaborativo, corporativo, seguro e confiável, utilizado para comunicação entre órgãos da administração pública direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP).

Elementos que compõem o Serviço

Todos os itens do Executive Light, mais os seguintes itens:

Caixa postal:

- Caixa postal com limite de armazenamento de 50 GB;
- Anexos até 150 MB;

Armazenamento e compartilhamento de arquivos:

- Acesso online para compartilhamento e acesso de arquivos (OneDrive);

- Oferece 1 (um) TB para cada usuário;

Gerenciamento de trabalho corporativo:

- Acesso online para criar novos planos, organizar e atribuir tarefas. Compartilhar arquivos, conversar sobre o trabalho e receber atualizações sobre o andamento (Planner);

Desenvolvimento WEB e aplicativos móveis:

- Possibilidade de criar e publicar aplicativos de negócios personalizados com rapidez para a Web e dispositivos móveis usando o PowerApps. Escolha um dos modelos ou comece do zero para estender seus dados de negócios, sem necessidade de códigos;

Pesquisa e descoberta inteligente:

- Acesso online para ferramenta de pesquisa em diversos documentos que estão no office (Graph);

Microsoft Whiteboard:

- Colaborar sobre ideias e conteúdo com um canvas digital de forma livre, integrado com o Microsoft Teams;

Sharepoint Online Plano1:

- Compartilhe e gerencie conteúdo, conhecimento e aplicativos com 1 TB de armazenamento do OneDrive por usuário. Promova o trabalho em equipe, encontre informações rapidamente e colabore de forma fácil com toda a organização;

Microsoft Sway:

- Crie boletins informativos, apresentações e documentos visualmente impressionantes em poucos minutos;

Microsoft Forms:

- Crie facilmente pesquisas, testes e votações;

Logon Único:

- Integrado com ambiente de rede local que possibilita o logon único nos dois ambientes;

Trabalhos em grupos do Office 365:

- Use este serviço para colaborar com colegas de trabalho ao redigir documentos, criar planilhas, trabalhar em planos de projetos, agendar reuniões ou enviar e-mail, além das ferramentas do Office 365;

Power Automate:

- Facilite as tarefas repetitivas com a automação do fluxo de trabalho;

MyAnalytics:

- Explorar seus padrões de trabalho com o MyAnalytics e aprenda formas de trabalhar com mais inteligência, melhorando seu foco, bem-estar, contatos e colaboração;

Microsoft Teams:

- Aplicativo de colaboração para integração e comunicação de pessoas e equipes corporativas, conteúdos e ferramentas. Aplicativo e mensagens instantâneas, conversas (chat), Reuniões, Chamadas, Transmissão e participação de Eventos ao Vivo, integração com Calendário do Outlook (nas versões compatíveis).

Gerenciamento de dispositivos móveis:

- Proteger e gerenciar os dispositivos móveis dos funcionários com o MDM (Gerenciamento de Dispositivo Móvel) do Office 365. Possibilita o uso de políticas de segurança do dispositivo, limpar remotamente um dispositivo e exibir relatórios detalhados do dispositivo;

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução.

Requisitos mínimos para a configuração do Serviço

- Quantidade necessária de usuários ativos;
- Acesso à rede PRODAM para usuários da PMSP ou acesso à Internet;

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano. São reservadas 16 (dezesesseis) horas por ano de disponibilidade de parada planejada, para manutenção.

3.5.3 Executive E3

Serviço de software colaborativo, corporativo, seguro e confiável, utilizado para comunicação entre órgãos da administração pública direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP).

Elementos que compõem o Serviço

Todos os itens do *Executive 1*, mais os seguintes itens:

Office Online e Offline:

- Acesso online para planilha de calculo (EXCEL) por interface WEB e instalação em PC ou Mac ;
- Acesso online para editor de textos (WORD) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;
- Acesso online para editor notas (OneNote) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;
- Acesso online para editor de apresentação (PowerPoint) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;
- Acesso para editor de publicação (Publisher) instalação em PC;
- Acesso para banco de dados (Access) instalação em PC;
- Acesso online para cliente de correio eletrônico (OUTLOOK) por interface WEB e instalação em PC ou Mac;

Utilização de computadores:

- Possibilidade de acesso o *Office* até 5 computadores, 5 dispositivos celulares e 5 *tablets* por usuário com IOS ou Android;

Caixa postal:

- Caixa postal com limite de armazenamento de 100 GB;
- Anexos até 150 MB;

Arquivamento de Caixa postal:

- Recursos de arquivamento e retenção legal, além do armazenamento ilimitado. Possibilidade de criação de política de prevenção de perda de dados;

Controle de acesso a documentos e e-mail:

- Serviços de gerenciamento de direitos, acesso para documentos e email fica mais restrito;

Criptografia de mensagens:

- Possibilita ao uso de políticas de criptografia flexíveis e prontas para uso, como somente criptografar e não encaminhar, e leia mensagens protegidas no Outlook, enquanto as mensagens enviadas a usuários que não são do *Office 365* podem ser lidas usando uma identidade do Google, Yahoo ou Microsoft. Além disso, controle suas chaves de criptografia no Azure Key Vault;

Business Intelligence do autoatendimento no Excel:

- Possibilidade de conexão do excel com o Power Query ferramenta business intelligence;

Bookings:

- Simplifique a forma como os clientes agendam horários e gerenciam suas reservas;

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução;

Requisitos mínimos para a configuração do Serviço

- Quantidade necessária de usuários ativos;
- Acesso à rede PRODAM para usuários da PMSP ou acesso à Internet;

3.5.4 Executive PREMIUM ME5

Serviço de software colaborativos corporativos seguros e confiáveis, utilizado para comunicação entre órgãos da administração pública direta e indireta da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP).

Elementos que compõem o Serviço

Todos os itens do *Executive 3*, mais os seguintes itens:

Segurança avançada:

- A Proteção Avançada contra Ameaças ajuda a defender os usuários contra ameaças sofisticadas escondidas em e-mails, anexos e links. O Sistema de Proteção de Dados do Cliente permite limitar o acesso aos dados apenas para administradores pré-atribuídos e autenticados por dois fatores para oferecer maior

controle e transparência. Além disso, os recursos internos do *Office 365 Cloud App Security* proporcionam maior visibilidade e controle para o ambiente do *Office 365*.

Transmissão de reunião de trabalho:

- Possibilita a transmita as reuniões pela Internet para até 10 mil pessoas que podem participar pelo navegador ou por praticamente qualquer dispositivo. As reuniões oferecem o acompanhamento em tempo real de votações e sentimentos, além do *Yammer*, que permite diálogos durante a transmissão.

Áudio conferência:

- Possibilite que os participantes falem em qualquer telefone discando um número local e disquem durante a reunião para adicionar outras pessoas se necessário. Esse recurso não anula a opção de participação com toque único no PC, no smartphone e no navegador e permite que as pessoas participem de reuniões online até mesmo em lugares sem acesso à Internet.

Business Intelligence – Power BI PRO:

- Os painéis dinâmicos e os relatórios interativos do Power BI Pro, usuários não técnicos podem visualizar e analisar dados com mais rapidez, eficiência e com uma melhor compreensão.

Armazenamento e compartilhamento de arquivos:

- Acesso online para compartilhamento e acesso de arquivos (*OneDrive*);
- Oferece inicial 1TB para cada usuário;

Proteção avançada:

- Proteja sua organização contra ataques sofisticados, como phishing e malware do dia zero;
- Descubra, classifique, etiquete e proteja e-mails e documentos confidenciais;
- Use uma plataforma unificada para proteção preventiva, detecção pós-violação, investigação automatizada e resposta;
- Proteja ambientes híbridos empresariais contra vários tipos de ataques cibernéticos avançados e ameaças internas
- Use políticas automáticas ou ad hoc para proteger mensagens confidenciais, independentemente do domínio de email do destinatário.

Conformidade avançada:

- Realize avaliações de risco nos serviços de nuvem da Microsoft, proteja e governe automaticamente dados confidenciais durante todo o seu ciclo de vida, e atenda de forma eficiente a solicitações regulamentares;

Sistema operacional Windows 10 Enterprise:

- Experimente nosso sistema operacional mais eficiente com recursos integrados de segurança, capacidade de gerenciamento e produtividade;

Antivirus Windows defender:

- Proteja-se contra ameaças a softwares, como vírus, malwares e spywares no email, em aplicativos, na nuvem e na Web;

Criptografia de discos BitLocker:

- Evite as ameaças de roubo de dados ou a exposição de computadores perdidos, roubados ou inapropriadamente desativados.

Não faz parte do escopo do Serviço

- Fornecimento de acesso de administrador ao serviço;
- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Suporte local às estações de trabalho e dispositivos móveis que acessam a solução;

Requisitos mínimos para a configuração do Serviço

- Quantidade necessária de usuários ativos;
- Acesso à rede PRODAM para usuários da PMSP ou acesso à Internet;

Disponibilidade

24 horas, 7 dias por semana e 365 dias no ano.

São reservadas 16 (dezesseis) horas por ano de disponibilidade de parada planejada, para manutenção.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E3. PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO E PRODUTIVIDADE			
14.031.00016.00	PERFIL DE CORREIO – STANDARD P1	LICENÇA ATIVA/MÊS	160
14.031.00018.00	PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E1	LICENÇA ATIVA/MÊS	286

14.031.00019.00	PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E3	LICENÇA ATIVA/MÊS	30
14.031.00020.00	PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE PREMIUM ME5	LICENÇA ATIVA/MÊS	2

3.5.5 Disponibilização De Servidor Domain Controller (AD)

- Serviço de autenticação de usuário e serviços de rede por meio do serviço de diretórios Active Directory para os usuários do domínio REDE;
- Integração do serviço de diretório Active Directory (usuários, grupos, computadores, etc) com os órgãos da PMSP que utilizam desse serviço;
- O serviço oferece alta disponibilidade e menor tempo de resposta, uma vez que o servidor está instalado na rede local da secretaria. Em caso de falha na comunicação, o serviço permanece disponível para serviços de rede (impressão, compartilhamento e autenticação);
- Licenciamento de software Windows;
- Camada de gerenciamento composto pelos seguintes serviços:
 - Atualização de sistema operacional para as versões mais recentes e suportadas;
 - Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos servidores;
 - Monitoramento do servidor e resolução de incidentes em primeiro nível pelo NOC;
 - Análise e resolução de problemas de segundo nível por analistas especialistas em sistema operacional e serviço de diretórios AD;
 - Suporte técnico especializado de terceiro nível com o fabricante (Microsoft);
 - Camada de segurança e proteção do servidor com software antivírus;
 - Serviços de verificação de saúde e segurança na configuração dos servidores;
 - Serviços de políticas de segurança com as melhoras práticas recomendadas pelo fabricante.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E4.5. DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DOMAIN CONTROLER (AD)			
14.033.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR BDC (AUTENTICAÇÃO)	SERVIDOR / MÊS	1

3.5.6 Gerenciamento de Acesso a Rede Corporativa

- Serviço de autenticação de usuário e serviços de rede por meio do serviço de diretórios Active Directory para os usuários do domínio **da PMSP**; Licenciamento de software Windows;
- Camada de gerenciamento composto pelos seguintes serviços:
 - ü Atualização de sistema para as versões mais recentes e suportadas;
 - ü **COMPATIBILIDADE COM AS VERSÕES DE S.O. EM USO PELA SGM;**
 - ü Aplicação de atualizações corretivas e de segurança nos servidores;
 - ü Monitoramento do servidor e resolução de incidentes em primeiro nível pelo NOC;
 - ü Análise e resolução de problemas de segundo nível por analistas especialistas em S.O. e serviço de diretórios AD;
 - ü Suporte técnico especializado de terceiro nível com o fabricante;
 - ü Camada de segurança e proteção do servidor com software antivírus;
 - ü Serviços de verificação de saúde e segurança na configuração dos servidores;
 - ü Serviços de políticas de segurança com as melhoras práticas recomendadas pelo fabricante.
 - ü Gestão do acesso à rede Prodram para os usuários da PMSP (Login de acesso e correio eletrônico), realizado pela Central de Serviços.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E5.7. GERENCIAMENTO DE ACESSO À REDE CORPORATIVA			
14.023.00002.00	ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP	USUÁRIO/MÊS	886

3.5.7 Monitoramento de Sistemas

Serviço realizado por equipe de analistas em regime 24x7x365 por meio de ferramentas de apoio que permitem a detecção de anomalias na disponibilidade e no desempenho, garantindo a qualidade dos serviços.

- Monitoramento contínuo, indicando a necessidade de manutenções preventivas e proativas aumentando a disponibilidade, o desempenho, a qualidade e a confiabilidade do serviço;

- Maior celeridade na restauração do serviço em caso de incidentes, garantindo maior disponibilidade;

Fornecimento de informações de desempenho e disponibilidade do serviço aos responsáveis e usuários do serviço, por meio de relatórios sob demanda

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E5.2. MONITORAMENTO DE SISTEMAS (SERVIÇOS E APLICAÇÕES WEB)			
14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMA	SISTEMA/MÊS	4

3.5.8 Dashboards de Monitoramento

- Painel visual para acompanhamento de indicadores técnicos e/ou estratégicos do serviço ou recurso monitorado, que permite o acompanhamento em tempo real do status do serviço ou uma visão linear histórica do indicador monitorado. Tais recursos possibilitam ao cliente uma visão estratégica de seu serviço e o auxiliam na tomada de decisões e gestão do negócio.
- Standard é um Dashboard padrão, com capacidade para exibir 20 indicadores pré-definidos, com status corrente ou histórico máximo de 24 horas.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E5.3. DASHBOARDS DE MONITORAMENTO			
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS/MÊS	1

3.5.9 SERVIÇOS EM NUVEM

Na modalidade de Serviço em Nuvem, todas as atividades de administração, operação (inclui tratamento de problemas e incidentes) e a manutenção dos ambientes fornecidos, são de inteira responsabilidade do cliente do serviço. A Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia – DIT da Prodam responsabiliza-se apenas pela administração, operação e manutenção do ambiente estruturante de Nuvem.

4.5.9.1 . Hospedagem de Aplicação (Ambiente vCloud Suite)

Serviço de hospedagem não gerenciada de Recursos Computacionais que contempla Memória, CPU e Disco, utilizando a plataforma de computação em nuvem VMware através de um portal de auto provisionamento, que disponibiliza infraestrutura como serviço (IaaS), através de uma arquitetura segura composta por firewall e rede apartada com alta disponibilidade para os serviços alocados neste ambiente.

Elementos que compõem o Serviço

a) Opções de Nuvem IaaS:

A nuvem IaaS pode ser solicitada por múltiplos dos planos "I" ou "II":

- Windows 2012/2016
 - Plano I: 1 vCPU, 1 GB RAM, 60 GB HD;
 - Plano II: 1 vCPU, 2 GB RAM, 60 GB HD;
- Linux

- Plano I: 1 vCPU, 1 GB RAM, 30 GB HD;
- Plano II: 1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD;
- b) Opções de Sistema Operacional (Plataformas suportadas):
 - Plataforma Microsoft
 - Sistema Operacional – MS Windows Server 2012 R2 ou posterior.
 - Plataforma Linux – Distribuição Gratuita
 - Sistema Operacional – CentOS – Versão: 6 ou superior;
- c) Cópia de Segurança da Aplicação:
 - Realização de cópia de segurança do servidor virtual com a aplicação do cliente, com periodicidade e retenção definida na política de backup.

Não faz parte do escopo do Serviço (ProdAm)

- Instalações e fornecimento de licenças fora da configuração contratada;
- Qualquer tipo de licença utilizada no Sistema a ser hospedado;
- Solução de antivírus e AntiSpam;
- Suporte técnico para solução de problemas e incidentes relacionados a banco de dados, aplicação, sistemas do cliente e sistemas operacionais;
 - Provedimento de banda de acesso entre a PRODAM e o cliente;
 - Disponibilização de banda de internet para publicação da aplicação;
 - Atualização de sistema operacional;
 - Acesso à rede corporativa da ProdAm
 - Monitoramento do serviço;

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E2.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO (Ambiente vCloud Suite)			
14.049.00057.00	NUVEM - PLANO I - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	4
14.049.00058.00	NUVEM - PLANO II - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	25
14.049.00059.00	NUVEM - PLANO I - LINUX	PLANO/MÊS	12
14.049.00060.00	NUVEM - PLANO II - LINUX	PLANO/MÊS	35

3.5.10 Unidade de Serviços em Nuvem (USN)

Métrica utilizada na medição e cobrança dos serviços de consumo de processamento em nuvem, baseada na disponibilização de ambiente de nuvem das principais opções oferecidas mercado.

Condições de Comercialização:

- O consumo de serviços em nuvem será medido pela USN, que é a nomenclatura da unidade de medida dos serviços em nuvem;
- Os contratos serão celebrados por período de 12 meses, não sendo permitida a prorrogação;
- O término do contrato se dará em função de sua extinção por decurso de prazos ou dos valores;
- A extinção dos contratos resultará, imprescindivelmente, na indisponibilidade do ambiente em nuvem;
- Na extinção do contrato, caso o cliente decida mudar para outro fornecedor de Nuvem, deverá assumir toda a responsabilidade técnica e arcar com todos os custos de migração de dados envolvidos;
- Os pagamentos serão realizados mensalmente, por meio de relatório de medição de consumo de nuvem;
- A gestão para acompanhamento do consumo será realizada, por meio da emissão de relatórios mensais com o acompanhamento de consumo dos recursos.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E2.2. UNIDADE DE SERVIÇO EM NUVEM (USN)(1)			
14.070.00001.00	UNIDADE DE SERVIÇOS EM NUVEM (USN) - AWS	USN/MÊS	81

3.5.11 Gerenciamento do Consumo de Nuvem (GCN)

Corresponde ao serviço prestado pela PRODAM para acompanhamento e gestão do consumo dos recursos em nuvem contratados.

Engloba as seguintes atividades:

- Gestão e acompanhamento técnico do ambiente, consumo, definições preliminares dos projetos, necessidades de infraestrutura;
- Criação do ambiente (casca);
- Estruturação do Dashboard do Cliente;
- Associação do Billing do projeto;
- Emissão, gestão e controle dos Termos de Confirmação (TCs);
- Medição, faturamento e demais providências administrativas.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E2.3. GERENCIAMENTO DO CONSUMO EM NUVEM (GCN)(1) (2)			
14.070.00002.00	GERENCIAMENTO DE CONSUMO DE NUVEM (GCN)	SERVIÇO/MÊS	1

3.5.12 Consultoria Técnica

Análise técnica

- Apoio na elaboração de Plano Diretor de Informática:

Consiste em fornecer suporte no processo de definição de prioridades nos investimentos em TIC, apoio na aquisição de produtos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, na elaboração de projeto executivo tecnológico e na definição de requisitos técnicos, para o atendimento às necessidades de negócio do cliente.

- Apoio no Desenho das Soluções de TIC:

Consiste na propositura da arquitetura de TIC para instalação ou adequação de ambiente operacional para execução de sistema ou aplicação, baseado nos requisitos de negócio do cliente.

- Elaboração de Termo de Referência:

Consiste no levantamento e análise dos requisitos técnicos de demanda específica do cliente, buscando informações de volumetria, quantificando acessos simultâneos e demais características que possibilitem dimensionar de modo correto os equipamentos e sistemas requeridos. Desta consultoria pode resultar um Termo de Referência que irá instruir o Edital de licitação.

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTDE
E5.8. CONSULTORIA TÉCNICA			
14.051.00025.00	CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA	HORA/HOMEM	50

4. PRAZO DE EXECUÇÃO

O prazo para a execução dos serviços é de **12 (doze)** meses, após a assinatura do termo de contrato.

5. DIMENSIONAMENTO E PREÇO DOS SERVIÇOS

O valor principal dos serviços, objeto desta proposta, é de **R\$ 9.256.707,23 (nove milhões duzentos e cinquenta e seis mil e setecentos e setes reais e vinte e três centavos)**, assim distribuído por serviços:

6.1 Sistemas de Informação

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERIODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				1.290.961,00		
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA/HOMEM	217,70	1.500	12,00	326.550,00
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA/HOMEM	217,70	2.400	12,00	522.480,00
10.050.00001.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	HORA/HOMEM	217,70	480	12,00	104.496,00
10.050.00002.00	ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO - MELHORIAS	HORA/HOMEM	217,70	1.500	12,00	326.550,00
10.050.00055.00	CONSULTORIA TÉCNICA - PROJETOS DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	HORA/HOMEM	217,70	50	12,00	10.885,00

6.2 Redes e Conectividades

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERIODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES				19.901,05		
11.051.00012.00	CONSULTORIA TÉCNICA - INFRAESTRUTURA DE REDE	HORA/HOMEM	150,85	100	12	15.085,00
11.027.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL - SERVIDOR SSL	VALIDO POR 12 MESES	963,21	5	12	4.816,05

6.3 Serviços de Comunicação

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERIODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				1.663.128,80		
C1. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (GESTÃO DE INSTALAÇÃO)				4.893,44		
12.029.00097.00	GESTÃO DA INSTALAÇÃO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 4096 A 155000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA	ACESSO	1.223,36	4	1	4.893,44
C2. GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE DADOS (SOLUÇÃO: ACESSOS E GESTÃO)				484.635,84		
12.029.00080.00	GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	GERENCIAMENTO/ACESSO/MÊS	216,42	15	12	38.955,60
12.029.00021.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 8192 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO/MÊS	1.878,57	1	12	22.542,84
12.029.00025.00	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 50.000 KBPS - COM REDUNDÂNCIA (PARA CONTRATAÇÕES DE 1 A 500 ACESSOS POR CLIENTE)	ACESSO/MÊS	7.052,29	5	12	423.137,40
C3. WIFI GERENCIADO				179.301,72		
12.055.00004.00	GERENCIAMENTO DA DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP/MÊS	139,82	8	12	13.422,72
12.055.00002.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE PONTO DE ACESSO WIRELESS - PÚBLICO E CORPORATIVO	AP/MÊS	552,93	25	12	165.879,00
C4. CONEXÃO INTERNET - COM REDUNDANCIA DE OPERADORAS				994.297,80		
12.030.00001.00	CONEXÃO INTERNET COM 100% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps/MÊS	1.402,71	45	12	757.463,40

12.030.00002.00	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	Mbps/MÊS	986,81	20	12	236.834,40
-----------------	--	----------	--------	----	----	------------

6.4 Data Center

E - DATA CENTER							6.282.716,38
E1. SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM							3.852.242,88
E1.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO							1.820.769,48
14.049.00037.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	2.365,22	1	12	28.382,64	
14.049.00038.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	3.129,89	5	12	187.793,40	
14.049.00039.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	4.659,23	9	12	503.196,84	
14.049.00040.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	7.713,14	2	12	185.115,36	
14.049.00045.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 60 GB HD) - WINDOWS	SERVIDOR/MÊS	6.660,57	1	12	79.926,84	
14.049.00047.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO A - GERENCIADA (1 vCPU, 2 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	2.365,22	5	12	141.913,20	
14.049.00048.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO B - GERENCIADA (2 vCPU, 4 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	3.129,89	5	12	187.793,40	
14.049.00049.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO C - GERENCIADA (4 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	4.659,23	1	12	55.910,76	
14.049.00050.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	7.713,14	2	12	185.115,36	
14.049.00055.00	HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO - TIPO D - NÃO GERENCIADA (8 vCPU, 8 GB RAM, 30 GB HD) - LINUX	SERVIDOR/MÊS	6.660,57	2	12	159.853,68	
14.049.00005.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE VRAM ADICIONAL	vRAM/MÊS	73,45	120	12	105.768,00	
E1.2. PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS							1.788.976,44
14.048.00008.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - SQL SERVER - PERFIL D - Base de dados acima de 200GB até 500GB	PLATAFORMA/MÊS	109.393,21	1	12	1.312.718,52	
14.046.00010.00	PLATAFORMA DE BANCO DE DADOS - MYSQL - PERFIL B - Base de dados acima de 10GB até 100GB	PLATAFORMA/MÊS	39.688,16	1	12	476.257,92	
E1.3. COLOCATION GERENCIADO							3.678,48
14.028.00005.00	COLOCATION	U/MÊS	153,27	2	12	3.678,48	
E1.5. PLATAFORMA DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI)							238.818,48
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL IT0101	SOLUÇÃO/MÊS	13.338,39	1	12	160.060,68	
14.025.00011.00	PLATAFORMA DE BI - MS SQL SG0721	SOLUÇÃO/MÊS	6.563,15	1	12	78.757,80	
E2. SERVIÇOS EM NUVEM							850.216,80
E2.1. HOSPEDAGEM DE APLICAÇÃO (Ambiente vCloud Suite)							314.680,80
14.049.00057.00	NUVEM - PLANO I - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	290,50	4	12	13.944,00	
14.049.00058.00	NUVEM - PLANO II - WINDOWS 2012/2016	PLANO/MÊS	359,59	25	12	107.877,00	
14.049.00059.00	NUVEM - PLANO I - LINUX	PLANO/MÊS	290,50	12	12	41.832,00	
14.049.00060.00	NUVEM - PLANO II - LINUX	PLANO/MÊS	359,59	35	12	151.027,80	
E2.2. UNIDADE DE SERVIÇO EM NUVEM (USN)(1)							514.188,00

14.070.00001.00	UNIDADE DE SERVIÇOS EM NUVEM (USN) - AWS	USN/MÊS	529,00	81	12	514.188,00
E2.3. GERENCIAMENTO DO CONSUMO EM NUVEM (GCN)(1) (2)						21.348,00
14.070.00002.00	GERENCIAMENTO DE CONSUMO DE NUVEM (GCN)	SERVIÇO/MÊS	1.779,00	1	12	21.348,00
E3. PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO E PRODUTIVIDADE						250.130,88
14.031.00016.00	PERFIL DE CORREIO – STANDARD P1	LICENÇA ATIVA/MÊS	16,99	160	12	32.620,80
14.031.00018.00	PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E1	LICENÇA ATIVA/MÊS	45,33	286	12	155.572,56
14.031.00019.00	PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE E3	LICENÇA ATIVA/MÊS	141,9	30	12	51.084,00
14.031.00020.00	PERFIL OFFICE 365 – EXECUTIVE PREMIUM ME5	LICENÇA ATIVA/MÊS	452,23	2	12	10.853,52
E5. OUTROS SERVIÇOS						1.330.125,82
E5.1. ARMAZENAMENTO DE DADOS						614.407,20
14.024.00006.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - NAS	GB/MÊS	7,48	3.645	12	327.175,20
14.024.00005.00	ARMAZENAMENTO DE DADOS - BAIXA PLATAFORMA - SAN	GB/MÊS	7,48	3.200	12	287.232,00
E5.2. MONITORAMENTO DE SISTEMAS (SERVIÇOS E APLICAÇÕES WEB)						68.079,36
14.067.00001.00	MONITORAMENTO DE SISTEMA	SISTEMA/MÊS	1.418,32	4	12	68.079,36
E5.3. DASHBOARDS DE MONITORAMENTO						26.967,72
14.067.00002.00	DASHBOARDS DE MONITORAMENTO - STANDARD	DASHBOARDS/MÊS	2.247,31	1	12	26.967,72
E5.5. CENTRAL DE SERVIÇOS						441.167,04
14.026.00003.00	CENTRAL DE SERVIÇOS (LOTE DE 100 CHAMADOS) - ATENDIMENTO 16 X 5	LOTE DE CHAMADO/MÊS	12.254,64	3	12	441.167,04
E5.6. DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DOMAIN CONTROLLER (AD)						21.048,72
14.033.00001.00	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR BDC (AUTENTICAÇÃO)	SERVIDOR/MÊS	1.754,06	1	12	21.048,72
E5.7. GERENCIAMENTO DE ACESSO À REDE CORPORATIVA						146.615,28
14.023.00002.00	ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP	USUÁRIO/MÊS	13,79	886	12	146.615,28
E5.8. CONSULTORIA TÉCNICA						11.840,50
14.051.00025.00	CONSULTORIA TÉCNICA - ANÁLISE TÉCNICA	HORA/HOMEM	236,81	50	12	11.840,50

6.5 Tributos

Os valores foram calculados considerando os tributos incidentes pela legislação vigente até a data da emissão do instrumento, especialmente a isenção prevista no art. 2º da Lei municipal nº 15.402/2011. Eventuais alterações nas condições ensejarão a necessidade de repactuação, visando o reestabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro.

6. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO (ESTIMATIVA)

O cronograma previsto de desembolso terá como base a forma de medição de cada anexo.

CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

DO	A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	B - SERVIÇOS DE REDES E CONECTIVIDADES	C - SOLUÇÕES DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	E - DATA CENTER	VALOR TOTAL
1	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
2	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
3	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
4	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
5	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
6	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
7	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
8	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
9	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
10	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
11	107.580,08	1.658,42	138.594,07	523.559,70	771.392,27
12	107.580,12	1.658,43	138.594,03	523.559,68	771.392,26
AL	1.290.961,00	19.901,05	1.663.128,80	6.282.716,38	9.256.707,23

7. PAGAMENTO

8.1 Forma de Medição

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	A – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	MEDIDO
2	B – REDES E CONECTIVIDADE	MEDIDO
3	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO – INSTALAÇÃO	MEDIDO
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - LINKS	MEDIDO
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO – GERENCIAMENTO LINKS	MEDIDO
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - INTERNET	PACOTE
	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - WIFI GERENCIADO	MEDIDO
4	E – DATA CENTER	MEDIDO
	E – DATA CENTER – GERENCIAMENTO DO CONSUMO EM NUVEM	PACOTE

8.2 Faturamento

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição de cada anexo.

Para a forma de medição do tipo "MEDIDO", o valor a ser faturado mensalmente será em função da quantidade efetiva de horas ou unidades alocadas no período considerado.

E, no caso da forma de medição do tipo "PACOTE", o valor a ser faturado será o contratado.

8.3 Pagamento

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

8. CONDIÇÕES DA CONTRATAÇÃO

9.1 Reajuste dos Preços

Os preços constantes no item 6 da presente Proposta Comercial deverão ser reajustados automaticamente, ao decurso do prazo de 12 (doze) meses, contado a partir da apresentação desta Proposta Comercial, conforme estabelece o § 1º do artigo 3º da Lei Federal nº 10.192/2001, com a aplicação do Índice de Preços ao Consumidor (IPC), apurado pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE), nos termos da Portaria SF nº 389, de 18 de dezembro de 2017. O referido reajuste, se o caso, deverá ser formalizado através de apostilamento.

9.2 Lei Geral de Proteção de Dados

O contrato decorrente da presente Proposta Comercial disporá de cláusula específica sobre o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal nº 13.709/2018, figurando a PRODAM-SP como Operadora de Dados Pessoais, nos seguintes termos:

“CLÁUSULA ____ - DA PROTEÇÃO DE DADOS

A CONTRATADA, por si e por seus colaboradores, obriga-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018, além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos dados dos clientes, o que inclui os dados dos clientes desta. No Manuseio dos dados a CONTRATADA deverá:

Tratar os dados pessoais a que tiver acesso de acordo com as instruções da CONTRATANTE e em conformidade com estas cláusulas, e que, na eventualidade, de não mais poder cumprir estas obrigações, por qualquer razão, concorda em informar de modo formal este fato imediatamente à CONTRATANTE;

Manter e utilizar medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas apropriadas e suficientes para proteger a confidencialidade e integridade de todos os dados pessoais mantidos ou consultados/transmitidos eletronicamente, para garantir a proteção desses dados contra acesso não autorizado, destruição, uso, modificação, divulgação ou perda acidental ou indevida;

Acessar os dados dentro do escopo contratual e na medida abrangida pelas permissões de acesso (autorização), não podendo a CONTRATADA disponibilizar tais dados para leitura, cópia, modificações ou remoção sem autorização expressa e por escrito da CONTRATANTE;

Garantir, por si própria ou quaisquer de seus empregados, prepostos, sócios, diretores, representantes ou terceiros contratados, a confidencialidade dos dados processados, bem como a manter quaisquer Dados Pessoais estritamente confidenciais, não podendo a CONTRATADA utilizá-los para outros fins, com exceção daqueles adstritos à execução do objeto do presente contrato;

Realizar treinamentos no sentido de orientar a equipe sobre as disposições legais aplicáveis em relação à proteção de Dados.

Os dados pessoais não poderão ser revelados a terceiros, com exceção da prévia autorização da CONTRATANTE, quer direta ou indiretamente, seja mediante a distribuição de cópias, resumos, compilações, extratos, análises, estudos ou outros meios que contêmham ou de outra forma reflitam referidas informações.

Caso a CONTRATADA seja obrigada por determinação legal a fornecer dados pessoais a uma autoridade pública, deverá informar previamente a CONTRATANTE para que esta tome as medidas que julgar cabíveis.

A CONTRATADA deverá notificar a CONTRATANTE em até 24 (vinte e quatro) horas a respeito de:

Qualquer não cumprimento (ainda que suspeito) das disposições legais relativas à proteção de dados pessoais pela CONTRATADA, seus empregados ou terceiros autorizados;

Qualquer outra violação de segurança no âmbito das atividades e responsabilidades da CONTRATADA.

A CONTRATADA será responsável, desde que comprovada a sua culpa, pelo pagamento de perdas e danos de ordem moral e material, bem como pelo ressarcimento do pagamento de multa ou penalidade imposta à CONTRATANTE e/ou a terceiros diretamente resultantes do descumprimento pela CONTRATADA de qualquer das cláusulas previstas neste capítulo quanto à proteção e uso dos dados pessoais decorrentes do presente contrato.

No que tange à CONTRATANTE, a proteção de dados atenderá às disposições contidas na Lei nº 13.709/2018 e Decreto Municipal nº 59.767/2020, mormente àquelas relativas às obrigações do controlador.”

9.3 Propriedade dos Sistemas e/ou Programas

Todos os sistemas e/ou programas de processamento de dados implantados ou desenvolvidos pela PRODAM para a CONTRATANTE em decorrência dos serviços objeto desta Proposta, serão de propriedade da PRODAM, ficando, no entanto, assegurado à CONTRATANTE e à PRODAM o direito de uso desses sistemas enquanto existirem serviços que viabilizem a sua utilização.

9.4 Atualização dos Sistemas

Eventuais evoluções / atualizações dos sistemas e/ou programas não estão inclusas nos preços previstos nesta

Proposta, cujas atualizações deverão acompanhar as mudanças de versões por parte dos fornecedores, objetivando evitar defasagem dos sistemas e descontinuidade dos serviços, bem como mitigar riscos com a qualidade e segurança dos produtos.

9. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades será imediatamente após assinatura do Contrato.

10. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias a partir da data de emissão.

ELIAS FARES HADI

Diretoria de Relacionamento e Inteligência de Mercado (DRM)

CARLOS ALBERTO COMAR.

Gerência de Relacionamento com Clientes 2 (GRC-2)



Carlos Alberto Comar
Gerente

Em 14/05/2024, às 10:47.



Elias Fares Hadi
Diretor(a)

Em 14/05/2024, às 11:20.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **103333163** e o código CRC **A00FF609**.
